

OPĆA PRAVILA I UVJETI POSLOVANJA

Važne informacije o mjerama sigurnosti i Proizvodu

Sadržaj

OPĆA PRAVILA I UVJETI POSLOVANJA	1
Važne informacije o mjerama sigurnosti i Proizvodu	1
Važne informacije za korisnike	3
Ponuda površinske zaštite	3
Uvjeti montaže i servisa	3
Karakteristični podaci	3
OPĆA PRAVILA I UVJETI POSLOVANJA	4
Općenito	4
Ponuda	4
Cijene	4
Popust	4
Porezi	4
Uvjeti plaćanja	5
Zakašnjela plaćanja	5
Promjene rokova isporuke	5
Uvjeti isporuke	5
Ispitivanja u prisutnosti svjedoka/ završni pregled	6
Odobrenje nacrt	6
Jamstvo	6
Produženo jamstvo za Proizvode	8
Azbest	8
Poštivanje nuklearnih propisa/uredbi	8
Korištenje Proizvoda u medicinske svrhe	8
Obavijesti o Proizvodu	8
Oslobađanje od i ograničavanje odgovornosti	8
Zaštita intelektualnog vlasništva	9
Preprodaja <i>brandiranih</i> Proizvoda i usluga drugih proizvođača	9
Licencirani software i firmware	9
Pakiranje i označavanje	9
Težina i mjere	10
Zahtjev za servisom/uslugom	10
Drugi troškovi servisa/usluga	10
Stope obračuna za servise/usluge	10
Naknada za Usluge u Zoni Rizika	10
Troškovi puta i životni troškovi za servisne inženjere	10
Poslovni i stambeni smještaj	11
Licencije i dozvole	11
Promjene i izmjene	11
Povrat robe	11
Otkazivanje narudžbe	11
Viša sila (Force Majeure)	11
Državni propisi i Ugovori	11
Izvozne dozvole	11
Sporovi	12
Mjerodavno pravo i sud	12
Pravovaljanost	12
Jezik	12
Održavanje industrijske opreme za upravljanje i kontrolu	13
Smjernice za preventivno održavanje i popravak	13
1.1 Općenito	13
1.2 Preventivno održavanje	13
1.3 Baterije	13
1.4 Popravak - općenito	13
1.5 Popravak poluvodičkih uređaja	13
1.6 Preporučene sigurnosne mjere za osoblje održavanja	14

Važne informacije za korisnike

Ovaj vodič je sastavljen u obliku kratkih smjernica za industrijsku kontrolnu i automatizacijsku opremu koju proizvodi Mikrotrend d.o.o. Nije mu svrha zamijeniti priručnik za korisnike ili priloženu tehničku dokumentaciju. Zbog raznovrsne uporabe Proizvoda koji su opisani u ovom dokumentu, oni koji su zaduženi za primjenu i korištenje tih Proizvoda moraju se uvjeriti da su poduzete odgovarajuće mjere da bi se osiguralo da svaka primjena i uporaba ispuni zahtjeve radnog učinka i sigurnosti, uključujući sve važeće mjerodavne zakone, uredbе, propise i standarde. Ne smije se isključivo oslanjati na priručnik za korisnike i isporučenu tehničku dokumentaciju. Mikrotrend d.o.o. zadržava pravo izmijene značajki i tehničkih svojstava svojih Proizvoda u bilo kojem trenutku. Stoga i informacije sadržane u ovim uputama podliježu promjenama u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave.

Ilustracije, grafikoni, dijagrami i uzorci shema koji su prikazani u tehničkoj dokumentaciji služe samo kao primjeri. S obzirom da postoji puno varijabli i zahtjeva povezanih sa svakom pojedinačnom instalacijom, Mikrotrend d.o.o. ne može preuzeti odgovornost ili obvezu (uključujući povredu intelektualnog vlasništva) za prikladnost navedenih primjera u stvarnim uvjetima korištenja proizvoda.

Ponuda površinske zaštite

Mikrotrend d.o.o. nudi izradu površinske zaštite za svoje odabrane Proizvode, kako bi se zadovoljili zahtjevi Kupaca da njihova oprema za automatizaciju ima dodatnu zaštitu od korozivnih tvari, kao što su sumporna kiselina, klor, gljivice i sol te od drugih kemijskih sredstava i plinova. Mikrotrend d.o.o. će prilagoditi specifikacije zaštitnog sloja pojedinačnom zahtjevu kupca i sukladno tome formirati cijene. Želite li ponudu, kontaktirajte lokalni Ured prodaje Mikrotrenda d.o.o.

Uvjeti montaže i servisa

Osim ako nije drugačije navedeno, Proizvodi iz ovog priručnika dizajnirani su tako da zadovoljavaju standardne uvjete servisa i montaže. Uređaji ili dijelovi uređaja bez kućišta moraju se zaštititi montažom u odgovarajuća kućišta projektirana za uvjete specifične namjene. Pogledajte Objašnjenje razina zaštite koje omogućavaju različiti tipovi kućišta.

Karakteristični podaci

Karakteristični podaci dani u Tehničkoj dokumentaciji služe **samo kao vodič** za korisnike pri određivanju prikladnosti proizvoda za određenu namjenu i ne predstavljaju bilo kakvo jamstvo da će biti ostvareni u primjeni. Ti podaci mogu predstavljati rezultate ubrzanih ispitivanja pri povišenom opterećenju, a korisnik je odgovoran za usklađivanje podataka sa stvarnim zahtjevima u primjeni. **SVA JAMSTVA VEZANA UZ STVARNI UČINAK PROIZVODA, BILO DA SU EKSPPLICITNA ILI IMPLICITNA, IZRIČITO SE NE PRIZNAJU.**

OPĆA PRAVILA I UVJETI POSLOVANJA

Ovi opći uvjeti prodaje odnose se samo na kupovine Proizvoda Mikrotrenda d.o.o., i usluga koje se ostvaruju direktno preko Mikrotrenda d.o.o. Kupovine koje se ostvaruju preko ovlaštenih distributera ili drugih samostalnih Prodavatelja u skladu su s uvjetima prodaje koje svaki takav distributer ili Prodavatelj pojedinačno utvrđuje i koje ni u jednom slučaju ne obvezuju Mikrotrend d.o.o., osim ako nije drugačije izričito ugovoreno. Prodaja izvan Hrvatske, kao i prodaja drugih Proizvoda i usluga Mikrotrenda d.o.o., može se dogovoriti odvojenim ili dopunskim uvjetima prodaje. Za sve daljnje informacije provjerite kod najbližeg Mikrotrendovog Ureda prodaje.

Općenito

Ovim se općim uvjetima prodaje (uz svaku pridruženu pisanu specifikaciju, ponudom i/ili dopunskim uvjetima prodaje koje utvrđuje Prodavatelj) isključivo reguliraju prodaja ili licenciranje od strane Prodavatelja svih proizvoda ili usluga (uključujući bez ograničenja hardware, firmware i software proizvode, obuku, programiranje, održavanje, projektiranje, dijelove, popravak i obnovu proizvoda – u daljnjem tekstu „Proizvodi“), isporučenih Kupcu, bilo da su takva prodaja ili licenciranje izvršeni putem papirnatih poslovnih dokumentacije, faksom ili drugim oblikom elektroničke izmjene podataka (EDI) ili elektroničke trgovine te, kao takvi, predstavljaju cjelovit sporazum između Kupca i Prodavatelja. Kupčevo preuzimanje proizvoda ili prihvaćanje isporuke bilo kojeg Proizvoda naručenog ili kupljenog na takav način, podrazumijeva njegovo prihvaćanje ovih uvjeta. Nikakove Promjene ili dopune ovih uvjeta ne obvezuju Prodavatelja, osim ako nije drugačije pismeno ugovoreno i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika Prodavatelja u Upravi Mikrotrend d.o.o. Prodavatelj

opovrgava i odbacuje sve druge uvjete koje može predložiti Kupac, ili koji se mogu pojaviti ili navesti u narudžbi ili zahtjevu Kupca, a koji su naknadno dodani ili koji na bilo koji način nisu u skladu s unaprijed postavljenim uvjetima na koje se ovdje poziva.

Ponuda

Pisane ponude vrijede 30 dana od datuma sastavljanja, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi ili skraćeno po obavijesti. Usmene ponude, osim ako nisu prihvaćene, prestaju vrijediti istoga dana kada su dane. Prodavatelj mora primiti potpunu potpisanu narudžbu unutar 20 dana od obavijesti o prihvaćanju ponude, inače će se ponovno pregovarati o cijeni i isporuci.

Cijene

Cijene i ostale informacije prikazane u svim uputama koje izdaje Prodavatelj (uključujući kataloge Proizvoda i brošure) mogu se promijeniti bez najave i odrediti posebnim ponudama. Takve informacije nisu ponude za prodaju nego se smatraju izvorom općenitih podataka. U slučaju promjene cijene, datum stupanja na snagu te promjene biti će datum izdavanja novog cjenika, pisma ili brzojava o novoj cijeni ili popustu.

Sve izdane ponude ili prihvaćene narudžbe, nakon zadnjeg valjanog datuma stupanja na snagu, vrijedit će prema novoj osnovi. Za postojeće narudžbe, cijena neisporučenoga dijela narudžbe, biti će cijena koja je na snazi u vrijeme isporuke. Cijene ne uključuju Porez na dodanu vrijednost (PDV), trošarine, carine ili slična davanja. Kupac će Prodavatelju platiti ili nadoknaditi troškove za sve vrste poreza koji se moraju obračunati. Radno vrijeme i materijal obračunat će se prema važećem cjeniku Prodavatelja (uključujući pripadajući prekovremeni rad i putne troškove) koji je vrijedio na dan pružanja usluga,

osim ako nije drugačije potvrđeno pisanom ponudom Prodavatelja ili prihvaćanjem narudžbe. Radno vrijeme, koje se obračunava uključuje, vrijeme za odlazak na i za povratak s mjesta rada te vrijeme kada su predstavnici Prodavatelja na raspolaganju i čekanju (bilo da su na mjestu rada ili izvan njega).

Popust

Prodavatelj može povremeno odrediti popust na određene proizvode, bilo da se isporučuju distributeru ili direktno kupcu. Popust se omogućuje za narudžbe takvih Proizvoda po primitku avansa prije isporuke.

Porezi

Prodavatelj će preuzeti obvezu plaćanja svih poreza i doprinosa prema zakonima i propisima Republike Hrvatske u odnosu na narudžbu. Kupac će preuzeti obvezu plaćanja svih poreza, obveza, carina, naknada i drugih troškova koje je odredilo lokalno porezno tijelo države Kupca ili države koja je finalno odredište isporuke u odnosu na dotičnu narudžbu.

U slučaju da Prodavatelj osigura stručnjaka za servis, kako bi pružio usluge vezane uz garanciju, puštanje u rad, tehničke ili druge usluge - tada će Kupac, koliko mu to zakon omogućuje, pribaviti od odgovarajućih državnih agencija ili od agencija u zemlji gdje se usluga izvršava - odgovarajuću dokumentaciju na ime Prodavatelja, njegovih zaposlenika i kooperanata, koja omogućuje oslobađanje od plaćanja bilo kojeg osobnog poreza, poreza na dohodak poduzeća, poreza na plaću, socijalnih doprinosa te bilo kojih pristojbi toga tipa, u skladu s dotičnim Ugovorom ili ugovorenim poslom.

Opća pravila i uvjeti poslovanja GT05HR

Takvo se oslobađanje neće primjeniti na domicilne državljane. U slučaju da se oslobađanje ne može ostvariti, Kupac ovim prihvaća obvezu plaćanja takvih poreza (izuzev poreza na dohodak poduzeća koji se primjenjuju na Prodavatelja) i drugih pristojbi. U slučaju da se od Prodavatelja, njegovih zaposlenika i kooperanata zahtijeva da plate direktno na dotično porezno tijelo, Kupac će nadoknaditi puni uplaćeni iznos. Sva će plaćanja izvršena prema Prodavatelju biti oslobođena tereta odbitaka za poreze i drugih davanja.

Ako se od Kupca zahtijeva, u skladu s nadležnim zakonom, da pri plaćanju Prodavatelju izuzme porez na dohodak koji je nametnut Prodavatelju, onda će Kupac imati pravo odbiti takav porez na dohodak, pod uvjetom da ažurno ispostavi Prodavatelju originalne potvrde o plaćanju poreza, kojima se utvrđuje plaćanje dotičnih poreza odgovarajućem tijelu.

Uvjeti plaćanja

1. Bez odobrenog zajma, Kupac **plaća unaprijed**.

2. **Neto 30 dana** od datuma dospjeća računa s tekućim odobrenim kreditom prema odluci Prodavatelja.

3. Prodavatelj može ispostaviti djelomične račune i zatražiti **plaćanja prema takvim računima**.

4. Prodavatelj zadržava pravo ispostave računa elektroničkim putem te primanja uplata putem elektroničkog prijenosa sredstava.

5. **Plaćanje kreditnom karticom**, ako je dozvoljeno, podložno je provjeri valjanosti kartice i autorizacije plaćanja i u vrijeme ugovaranja i neposredno prije isporuke.

6. Prodavatelj zadržava pravo obustave izvršenja bilo koje ugovorne obaveze u slučaju da Kupac ne plaća

na vrijeme. Nije dozvoljeno nikakvo prebijanje plaćanja. Na račune koji nisu na vrijeme plaćeni zaračunat će se kamate po stopi od 1.5% mjesečno (ili u skladu s stopom koja je utvrđena važećim zakonom). Osim ako pismeno nije drugačije navedeno, plaćanje se vrši u valuti Republike Hrvatske (kunama).

7. Neopozivi akreditiv, Kupac će u vrijeme davanja narudžbe u korist Prodavatelja pribaviti neopozivi akreditiv koji je odobrila banka, prihvatljiv za Prodavatelja, plativ po viđenju i u obliku koji zadovoljava Prodavatelja, a koji omogućuje plaćanje djelomičnih isporuka Proizvoda i usluga izvršenih u količini koja je jednaka cijenama navedenim u ponudi i svakom primjenjivom povećanju cijena na zahtjev Prodavatelja. Korisnik navedenoga neopozivog akreditiva bit će: Mikrotrend d.o.o., Drvinje 63, 10 000 Zagreb, Hrvatska. Sve bankovne pristojbe u vezi s akreditivom snosit će Kupac. Neopozivi akreditiv mora biti naplativ na osnovi predočenja trgovačkog računa i jednog od sljedećih dokumenata: (a) kopneni tovarni list, ili (b) Prodavateljeva potvrda o završetku Proizvodnje. Ukoliko Prodavatelj nastupa kao opunomoćenik Kupca, uvjeti plaćanja pod takvim neopozivim akreditivom zadovoljit će se Prodavateljevim predočenjem dotičnoj banci bilo kojeg od sljedećih dokumenata:

(a) neprenosivog tovarnog lista za ukrcaj na prekooceanske brodove
(b) tovarnog lista za zračni prijevoz
(c) lučke primke (dock receipt)
(d) potpisanog kopnenog tovarnog lista, uz svu dodatnu odgovarajuću dokumentaciju koju zahtijeva Prodavatelj.

Navedenim neopozivim akreditivom također će se regulirati plaćanje uz predočenje potvrde Prodavatelja o završetku Proizvodnje, u slučaju da Prodavatelj nije u mogućnosti izvršiti isporuku iz razloga utvrđenih klauzulom „Viša sila“. Ukoliko Kupac zahtijeva da Prodavatelj dogovori prijevoz, pomorsko osiguranje te

osiguranje od rizika rata i usluge špeditera, u skladu sa stavkom iz poglavlja **Uvjeti isporuke**, neopozivim se akreditivom moraju osigurati plaćanja gore navedenih usluga po stvarnim troškovima. Prodavatelj zadržava pravo potraživanja obročnih otplata za bilo koju narudžbu.

Zakašnjela plaćanja

Ukoliko se plaćanja ne izvrše u skladu s navedenim uvjetima, obračunava se provizija u iznosu jednakom najnižoj stopi od 1.5% mjesečno ili odgovarajući dio mjeseca, ili najviša zakonska stopa za neplaćenu razliku, ne dovodeći u pitanje pravo Prodavatelja na plaćanje bez odgode.

Promjene rokova isporuke

Za bilo koju na zahtjev Kupca zadržanu, odgođenu ili narudžbu sa promijenjenim rokom isporuke, Prodavatelj može isključivo po vlastitom izboru:

(a) zahtijevati da se plaćanje temelji na bilo kojoj razumnoj osnovi, uključujući ali ne ograničavajući se na ugovorenu cijenu, te na sve dodatne izdatke ili troškove, kao posljedicama takve odgode;
(b) skladištiti Proizvod isključivo o trošku i riziku od gubitka Kupca i/ili
(c) naplatiti od Kupca, po cijenama prema važećem cjeniku. Svaka narudžba koja se na takav način zadrži, odgodi ili promijeni te prekorači rok od 12 mjeseci, smatrat će se odustajanjem od kupovine od strane Kupca.

Uvjeti isporuke

1. Uvjeti isporuke su franko tvornica (ExWorks) a podrazumijevaju isporuku iz proizvodnog pogona ili s tvorničkog skladišta Prodavača (po važećem Incotermu) ili kako je drugačije ugovoreno ili evidentirano u Prodavačevoj potvrdi narudžbe.

U svim se slučajevima odgovornost od rizika oštećenja, gubitka i drugih rizika prenosi na Kupca bilo po isporuci Prodavatelja Kupcu ili na osnovi priznanica o primitku robe od strane prvog prijevoznika - što god se prije dogodi, osim što Prodavatelj, njegovi dobavljači ili vlasnici licenci zadržavaju pravo na ukupno vlasništvo uključujući i intelektualno vlasništvo u vezi s Proizvodima do isplate u cijelosti prema računu Prodavatelja.

Potvrđeni datumi isporuke samo su približno utvrđeni i temelje se na pravovremeno dobivenim svim neophodnim informacijama od strane Kupca.

Prodavatelj se odriče svake odgovornosti za kašnjenje isporuke. Ukoliko je to moguće, troškovi prijevoza plaćeni unaprijed obračunat će se kao zasebna stavka u računu.

2. Prodavatelj će obavijestiti Kupca kada su Proizvodi ili bilo koji njihovi dijelovi spremni za isporuku. Ukoliko se očekivana isporuka ne može izvršiti, iz bilo kojeg razloga koji su ovdje navedeni kao „Viša sila“ ili zbog nepotpunih uputa Kupca špediteru, Prodavatelj može, osim ako nije drugačije ugovoreno s Kupcem, uskladištiti te Proizvode ili dijelove, a u tom slučaju primjenjuju se sljedeći uvjeti:

(a) Kupac će dati Prodavatelju upute o pošiljci unutar deset (10) dana od datuma Prodavateljeve obavijesti da su Proizvodi spremni za otpremanje. Ukoliko Prodavatelj ne primi upute u roku od deset (10) dana, u tom će slučaju Kupac podmiriti sve troškove koje je snosio Prodavatelj, nastale uslijed skladištenja Proizvoda, uključujući ležarinu, trošak pripreme Proizvoda za skladištenje, naplatu skladištenja, poreze, osiguranje te manipulativne troškove po predočenju računa i skladišnice.

(b) Prodavatelj će kad uvjeti budu zadovoljeni i kad Kupac uplati sva prispjela dugovanja vezana uz Proizvode, otpremiti Proizvode.

3. Ukoliko to Kupac zahtijeva, Prodavatelj će, kao njegov zastupnik, dogovoriti otpremanje i osiguranje robe za izvoz. Prodavatelj će odlučiti o prijevozniku i/ili špediteru i mjestu skladištenja, ukoliko je to potrebno, u skladu s uvjetima isporuke važećim u ili za vrijeme prijevoza. Prodavatelj će dogovoriti prostor za teret, pomorsko osiguranje, osiguranje od rizika rata i usluge špeditera. Pomorsko osiguranje uključuje standardno pokriće od skladišta do skladišta. Svi troškovi prijevoza, uključujući osiguranje, transport, skladištenje, otpremanje (ili špediciju) i druge troškove koje je snosio Prodavatelj pri izvršavanju narudžbe Kupca, obračunat će se na teret Kupca i Kupac će izvršiti plaćanje po predočenju računa prema neopozivom akreditivu.

4. U skladu s "Ex-Works", prema INCOTERMS 2000, Kupac će biti odgovoran za sve potrebne izvozne/uvozne dozvole. Kupac se ni u jednom slučaju ne oslobađa obaveza podmirivanja troškova Proizvoda bez obzira na kašnjenja ili nemogućnosti osiguranja ili obnove osiguranja Proizvoda, ili poništenja potrebnih dozvola za izvoz/uvoz,

Ispitivanja u prisutnosti svjedoka/ završni pregled.

Kupac smije prisustvovati svakom Standardnom tvorničkom ispitivanju za 2.400,00kn po danu, po tipu Proizvoda. Kupac smije obaviti završni pregled Proizvoda u tvornici za 1.700,00kn po danu, po tipu Proizvoda. Prodavatelj će obavijestiti Kupca četnaest (14) kalendarskih dana prije zakazanog testiranja sa svjedocima ili završnog pregleda. U slučaju da je Kupac spriječen prisustvovati ispitivanju, obje će strane sporazumno ugovoriti novi termin. Međutim, Prodavatelj zadržava pravo da otkáže ispitivanje u prisutnosti svjedoka s pravom na isporuku te ispostavljanje računa za Proizvod.

Odobrenje nacrtu

Prodavatelj će dizajnirati Proizvod po svojoj procjeni i na način uobičajen u poslovnoj praksi. Ukoliko pri odobrenju nacrtu, Kupac napravi promjene izvan dizajna obuhvaćenog u tehničkim specifikacijama Proizvoda, Prodavatelju će se nadoknaditi opravdani troškovi i dopustiti određivanje novog datuma isporuke zbog nastalih promjena.

Jamstvo

(a) Hardware:

Prodavatelj određuje jamstveni rok od jedne (1) godine od datuma izdavanja računa od strane Prodavatelja ili ovlaštenog distributera (Ovisno o slučaju) za nove hardware Proizvode navedene u ovom dokumentu i to za rad i materijal, izradu i dizajn. Popravljeni ili zamjenski Proizvodi dostavljeni u skladu s podstavkom jamstvenog lista imaju jamstvo za razdoblje od šest (6) mjeseci od datuma isporuke Kupcu, odnosno za preostalo vrijeme trajanja jamstva prema originalnom jamstvenom listu za dotični Proizvod, što god je od toga duže.

(b) Software i Firmware:

Osim ako nije drugačije predviđeno licencom Prodavatelja ili njegovog dobavljača, Prodavatelj jamči da će dotični standardni isporučeni Software ili Firmware proizvodi, kad se koriste s Hardwareom specficiranim od strane Prodavača, djelovati u skladu s objavljenim tehničkim specifikacijama koje je odobrio, pripremio i izdao Prodavatelj u razdoblju od jedne (1) godine od datuma izdavanja računa od strane Prodavača ili ovlaštenog distributera, ovisno o slučaju. Prodavatelj ne prikazuje i ne jamči, eksplicitno niti implicitno, da će Software ili Firmware proizvodi biti bez smetnji ili grešaka ili da će njihove funkcije doseći i zadovoljiti namjeravanu upotrebu ili potrebe Kupca.

(c) Bez-garancijski tvornički prepravak, popravak i zamjena:

Prodavatelj određuje jamstveni rok od jedne (1) godine od datuma izdavanja računa od strane Prodavatelja ili ovlaštenog distributera (Ovisno o slučaju) za bez-garancijski tvornički prepravljene, popravljene i na terenu zamijenjene hardware Proizvode ili popravljene komponente. Popravljeni ili zamjenski Proizvodi koji su isporučeni u skladu s podstavkom toga jamstvenog lista imaju jamstvo na razdoblje od trideset (30) dana od datuma isporuke Kupcu, odnosno preostalo vrijeme trajanja jamstva prema prvobitnom jamstvenom listu za dotični Proizvod; uzima se duži period.

(d) Jamstvo za usluge:

Prodavatelj jamči da će se za Proizvode koji uključuju samo usluge (npr. osposobljavanje, popravak na terenu, projektiranje i usluge programiranja po narudžbi) pobrinuti kvalificirano osoblje zaposleno ili angažirano od Prodavača u skladu s općeprihvaćenim, profesionalnim standardima. Usluge koje ne zadovoljavaju postavljene uvjete ispravit će se po primitku pismene obavijesti od Kupca, u razdoblju do jedne (1) godine po izvršenju usluga. Kupac će o svom trošku omogućiti Prodavatelju neometan pristup mjestu radova, kao i prikladno radno mjesto u neposrednoj blizini te sve one objekte i sustave, uključujući bez ograničenja rampe, dizalice te uklopne ormare, prema potrebi kako bi Prodavatelj mogao izvršiti jamstvom utvrđene obveze. O provođenju bilo kojih ispitivanja zajedno će odlučiti obje strane i o njima će se obavijestiti Prodavatelja koji može prisustvovati svakom izvršenom ispitivanju. Ukoliko to zatraži, Kupac snosi troškove usluge terenskog popravka (koji se sastoje od satnice, troškova putovanja i svih izdataka nastalih uslijed takvih usluga). Gore navedeno će biti jedini postupci u slučaju spora ili raskida

kupoprodajnog Ugovora koji može nastati iz toga.

(e) „Open-box“-Proizvodi bez originalnog pakiranja:

Prodavatelj određuje jamstveni rok od devedeset (90) dana od datuma izdavanja računa od strane Prodavatelja ili ovlaštenog distributera (Ovisno o slučaju) za hardverske Proizvode koji su prodani kao *open-box* (npr. vraćena roba od strane klijenata ili distributera, tvornički prepravljene ili ponovno osposobljene Proizvodi itd.).

„Open box“ Proizvodi, iako valjani, ne odražavaju posljednju seriju ili reviziju. Popravljeni ili zamjenski Proizvodi koji su isporučeni u skladu s podstavkom tog jamstvenog lista imaju jamstvo za razdoblje od trideset (30) dana od datuma isporuke Kupcu, odnosno jamstvo za razdoblje od devedeset (90) dana prema prvobitnom jamstvenom listu za dotični Proizvod; uzima se duži period.

(f) Tehničke specifikacije Kupca - kompatibilnost

Osim ako nije drugačije navedeno u pismenom obliku, Prodavatelj ne preuzima odgovornost za podobnost Kupčeve opreme, a niti za prikrivena oštećenja koja ta oprema može imati. Ovo se jamstvo ne odnosi ni na kakvo oštećenje Kupčeve opreme, komponenata i dijelova koje je nastalo, bilo djelomično ili u cijelosti, uslijed nepravilnog održavanja, rukovanja ili dotrajalosti. Prodavatelj ne jamči i ne preuzima odgovornost za dizajn, materijal, konstrukciju, ili robu koju dobavlja ili specificira Kupac (uključujući onu koju isporučuju drugi proizvođači ili dobavljači koje je odredio Kupac). Svako će se jamstvo, primjenjivo za tako utvrđene stavke, ograničiti samo na jamstvo, ako ga ima, koje je izvorni proizvođač ili dobavljač dao direktno ili indirektno Kupcu. Prodavatelj ne jamči za kompatibilnost svojih Proizvoda s robom drugih Prodavatelja ili s aplikacijama Kupca, osim u onoj mjeri koja je izričito utvrđena izdanim specifikacijama ili pisanom ponudi.

(g) Materijali koji se mogu reciklirati:

U skladu s provođenjem politike i prakse zaštite okoliša, Prodavatelj zadržava pravo iskorištavanja određenih reciklažnih materijala u tvorničkoj Proizvodnji, popravku i procesu prerade Proizvoda (npr. sredstva za učvršćivanje, plastičnih masa i sličnog) ili prerađenih dijelova koji su po svojem radnom učinku i dijelovima jednaki novima. Međutim, takvo korištenje neće utjecati na jamstveni list ili na objavljenu statistiku o pouzdanosti Proizvoda.

(h) Otklanjanje grešaka:

U slučaju da bilo koji Proizvod nije u skladu s uvjetima prethodno navedenog jamstvenog lista, Prodavatelj će po vlastitom izboru, ili (a) zamijeniti, popraviti, prenamijeniti ili modificirati neispravan Proizvod, njegov neispravan dio ili komponentu, franko tvornica (Ex-Works) s unaprijed plaćenim troškovima prijevoza za lučni ili zračni transport po izboru Prodavatelja ili (b) zamijeniti robu za drugu po izboru Kupca u iznosu nabavne cijene Proizvoda, pod uvjetom da Kupac ažurno ispostavi pisanu obavijest o takvoj neispravnosti i potreban dokaz o tome da je Proizvod bio pravilno uskladišten, montiran, održavan te da se njime koristilo unutar granica dozvoljenog kapaciteta i uobičajene uporabe i pod uvjetom da Kupac preuzme obvezu podmirivanja svih izdataka nastalih uslijed vraćanja Proizvoda ili njegovog dijela Prodavatelju, i ukoliko treba vraćanje popravljenog ili zamijenjenog dijela Kupcu. Zamjenski Proizvodi mogu biti novi, prerađeni, obnovljeni ili nanovo osposobljeni po slobodnoj procjeni Prodavatelja. Ako to zatraži, Kupac snosi troškove usluge terenskog garancijskog servisa (koja se

sastoji od satnice, putnih troškova i svih izdataka nastalih povezanih sa takvom uslugom). Gore navedeno će biti jedini postupci u slučaju spora ili raskida kupoprodajnog Ugovora koji može nastati iz toga.

(i) Općenito: Ispunjavanje uvjeta jamstvenog lista moguće je jedino ako:

(a) Kupac, u najkraćem roku, ispostavi Prodavatelju pisanu obavijest za ispunjavanje zahtjeva jamstvenog lista i

(b) Prodavatelj detaljnim pregledom utvrdi da navodne neispravnosti nisu nastale kao posljedica:

-nepravilnog korištenja;

-nemara;

-neispravnog montiranja, rukovanja, održavanja, popravljivanja, preinaka ili modificiranja od strane nekog drugog osim Prodavatelja;

-nesrećom ili

-neuobičajenog habanja Proizvoda ili njegovih dijelova zbog utjecaja fizičkog okruženja ili električnih ili elektromagnetskih smetnji.

Prava po navedenim jamstvima se (u skladu s navedenim ograničenjima), proširuju na klijente Kupca, ako je Kupac ovlašten distributer za Proizvode Prodavatelja.

Ovaj jamstveni list ne pokriva kvarove ili oštećenja nastala uslijed procesa skladištenja, montiranja, rukovanja ili održavanja koji nisu bili u skladu s preporukama Prodavatelja i standardnom industrijskom praksom, ili su nastali kao posljedica nesreće, nepravilnog korištenja, zlouporabe ili nemara. Ovim se jamstvenim listom ne jamči podmirivanje izdataka koji su nastali uslijed radova, transporta, premještanja, montiranja, privremene opskrbe energijom ili bilo kojih izdataka nastalih uslijed popravaka ili zamjenjivanja. Ovaj se jamstveni list ne odnosi na opremu koju nije proizveo Prodavatelj. Prodavatelj se ograničava na produživanje istoga

jamstvenog lista koji primi od svojeg dobavljača.

(j) GORE NAVEDENA JAMSTVA STOJE UMJESTO SVIH DRUGIH JAMSTAVA I UVJETA, BILO DA SE RADI O EKSPPLICITNIM, IMPLICITNIM ILI ZAKONSKIM JAMSTVIMA, UKLJUČUJUĆI IMPLICITNA JAMSTVA O TRŽIŠNOM POTENCIJALU ILI PRIKLADNOSTI PROIZVODA ZA ODREĐENO KORIŠTENJE ILI IZVEDBU, ILI JAMSTVO O PRIMJENI.

Produženo jamstvo za Proizvode

Ukoliko Kupac to zahtijeva, a Prodavatelj to izričito prihvati u pismenom obliku, prethodno navedeno standardno jamstvo za Proizvode produžit će se od datuma isporuke na razdoblje i za posebno ugovorenu cijenu.

Azbest

Kupac će utvrditi prisutnost, položaj i količinu materijala koji sadržavaju azbest (u daljnjem tekstu „ACM“) na mjestu rada. Prodavatelj neće ukloniti ACM. Shodno tomu, za svaki Ugovor kojim se uključuju propisi o pružanju Usluga, a prije početka ugovorenih radova na bilo kojoj lokaciji, Kupac će utvrditi da li radno područje, koje podrazumijeva područje djelovanja Prodavatelja, uključuje rukovanja ACM-om u bilo kojem obliku, uključujući ali ne ograničavajući se na ležajeve generatora i brtvila za visoku temperaturu koji sadržavaju materijale od azbesta. Kupac će o vlastitom trošku izvršiti uklanjanje azbesta ukoliko je vjerojatno da će pokretanje, rukovanje, modificiranje i ponovno montiranje navedenog ACM-a prouzročiti da se vlakna azbesta rasprše po zraku. Ukoliko dotično uklanjanje bude utjecalo na troškove i vrijeme izvedbe Usluga, Prodavatelj će imati mogućnost za odgovarajuću prilagodbu zakazanih rokova, cijena i drugih bitnih odredbi Ugovora koje su nastale pod utjecajem tih promjena

Poštivanje nuklearnih propisa/uredbi

Prodavateljevi se Proizvodi prodaju kao komercijalno kategorizirani Proizvodi i nisu namijenjeni za primjenu u postrojenjima ili pri aktivnostima koje kontrolira državno tijelo za nuklearna pitanja ili nadzorna ustanova za atomsku energiju. Za korištenje Proizvoda unutar nuklearnih postrojenja koji se odnose na sigurnosnu primjenu, bit će potrebno dodatno službeno odobrenje.

Korištenje Proizvoda u medicinske svrhe

Proizvod ili njegov dio nije dozvoljeno koristiti u medicinske svrhe osim iz pismenu dozvolu Prodavatelja.

Obavijesti o Proizvodu

Kupac će korisniku dostaviti sve potvrde o Proizvodu, upozorenja, upute, preporuke i slične materijale koje izdaje Prodavatelj.

Oslobađanje od i ograničavanje odgovornosti

U NAJVIŠOJ MOGUĆOJ MJERI U KOJOJ TO ZAKON DOPUŠTA, PRODAVATELJ SE NEĆE SMATRATI ODGOVORNIM ZA BILO KOJE PREKIDE U POSLOVANJU ILI POSLOVNE GUBITKE : ZARADE, PRIHODA, MATERIJALA, OČEKIVANE UŠTEDE, PODATAKA, UGOVORA, NAMJERAVANOG POSLA ILI SLIČNOG (BILO DIREKTNO ILI INDIREKTNO) ILI BILO KOJE VRSTE SLUČAJNE, UZGREDNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. MAKSIMALNA KUMULATIVNA ODGOVORNOST PRODAVATELJA U ODNOSU NA SVA DRUGA POTRAŽIVANJA I ODGOVORNOSTI, UKLJUČUJUĆI OBEVEZE PO BILO KOJOJ ODŠTETI, BILO DA JESU ILI NISU OSIGURANE, NEĆE PREMAŠITI TROŠKOVE PROIZVODA KOJI SU DOVELI DO POTRAŽIVANJA ILI

ODGOVORNOSTI. PRODAVATELJ NE PRIZNAJE BILO KAKVU ODGOVORNOST PROIZAŠLU IZ BESPLATNE INFORMACIJE ILI PRUŽENE POMOĆI. POKRETANJE POSTUPKA PROTIV PRODAVATELJA MORA SE VRŠITI U ROKU OD OSAMNAEST (18) MJESECI PO NASTALOM RAZLOGU ZA POKRETANJE POSTUPKA. OVA OSLOBAĐANJA I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI PRIMIJENIT ĆE SE BEZ OBZIRA NA MOGUĆU SUPROTNU ODREDBU U OVOM DOKUMENTU, BILO DA SE RADI O UGOVORNO DOZVOLJENOM ILI DELIKTNOM DJELOVANJU (UKLJUČUJUĆI NEMAR I OBJEKTIVNU (STRIKTNU) ODGOVORNOST) ILI DRUGOM, TE ĆE SE NADALJE PROŠIRITI U KORIST PRODAVATELJEVIH DOBAVLJAČA, OVLAŠTENIH DISTRIBUTERA I DRUGIH OVLAŠTENIH PRODAVATELJA, KAO PRAVNIH NASLJEDNIKA TREĆE STRANE. SVAKA NAVEDENA MOGUĆNOST U OVOM DOKUMENTU KOJOM SE OMOGUĆUJE OGRANIČAVANJE ODGOVORNOSTI, ODBIJANJE JAMSTVA, UVJETA ILI ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE ODVOJIVA JE I NEOVISNA O BILO KOJOJ DRUGOJ ODREDBI I IZVRŠIT ĆE SE U SKLADU S TIM.

Zaštita intelektualnog vlasništva

Osim ako nije isključeno ovim dokumentom, Prodavatelj će osporiti bilo koju tužbu ili postupak koji se povede protiv Kupca, a koji proizlazi iz tvrdnje da se dizajnom ili izvedbom bilo kojeg Proizvoda koji je Prodavatelj prodao ili licencirao povrjeđuje patentno pravo, autorsko pravo ili zaštitni znak, dodijeljeni i registrirani u zemlji u koju se isporučuje, pod uvjetom da (a) Kupac promptno obavjesti Prodavatelja pismenim putem o postojanju takve tužbe ili sudskog postupka, (b) na Prodavateljev trošak, Kupac daje Prodavatelju isključivo pravo da

obrani, postigne nagodbu i kontrolira obranu takve tužbe ili sudskog postupka, (c) Kupac osigura sve nužne informacije i potporu za takvu obranu ili nagodbu, te (d) Kupac u takvom sporu ne nastupa protiv Prodavatelja.

U slučaju da je Prodavatelj obavezan braniti se od tužbe ili sudskog postupka, Prodavatelj će platiti sve troškove i odštete presuđene ili dogovorene a koje su direktno vezane s time.

Obaveze Prodavatelja po ovom stavku bit će ispunjene ako Prodavatelj po svom izboru i o svom trošku: (1) Osigura Kupcu pravo korištenja takvog proizvoda, (2) Zamijeni isti s proizvodom koji nije sporan, a ima sličnu funkcionalnost, (3) Modificira proizvod tako da ne podliježe sporu, zadržavajući sličnu funkcionalnost ili (4) Ako (1) - (3) nisu komercijalno mogući, vrati kupcu naplaćenu kupoprodajnu vrijednost uz povrat Proizvoda.

Prodavatelj neće imati obavezu obrane ili bilo koju drugu odgovornost u odnosu na:

(a) Bilo koju tužbu ili sudski postupak, temeljen ili proizašao iz konfiguracije ili modifikacije napravljene, specificirane ili zatražene od Kupca koja je dodana u ili čini proizvod, (b) Korištenje proizvoda u procesu ili aplikaciji, specificirano, zatraženo ili kontrolirano od strane Kupca ili bilo koje treće strane, ili (c) Korištenje proizvoda u kombinaciji s drugim uređajima, softwareom ili materijalom koji nisu isporučeni od strane Prodavatelja.

U ovom stavku korišten pojam Proizvod znači jedino Prodavateljev standardni Hardware i Software, koji je općenito komercijalno dostupan, te izričito isključuje proizvode robne marke od treće strane.

OVAJ STAVAK STOJI UMJESTO SVIH JAMSTAVA ILI PRIKAZA, BILO EKSPPLICITNIH ILI IMPLICITNIH, DA PROIZVODI NEĆE BITI PODLOŽNI PRAVOVALJANIM PATENTNIM ZAHTJEVIMA BILO KOJE TREĆE STRANE ZBOG TOGA JER NARUŠAVAJU PRAVA ILI SLIČNO.

Preprodaja brandiranih Proizvoda i usluga drugih proizvođača

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU OVDJE NAVEDENU ODREDBU, PRODAVATELJ NE ZASTUPA, NE PRUŽA MOGUĆNOST ODŠTETE (INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA ILI DRUGOG) I NE DAJE BILO KOJE JAMSTVO BILO KOJE VRSTE, EKSPPLICITNO ILI IMPLICITNO, U ODNOSU NA BRANDIRANE PROIZVODE I USLUGE DRUGIH PROIZVOĐAČA (UKLJUČUJUĆI OSPOSOBLJAVANJE), KOJE PRODAVATELJ MOŽE PREPRODATI ILI ZA KOJE MOŽE DATI PODLICENCIJU KAO ZASEBNU STAVKU NA TEMELJU OVE UREDBE.

Licencirani software i firmware

Korištenje Proizvoda koji su sastavljeni od softwarea ili firmwarea može biti podložno prihvaćanju dodatnih uvjeta i pravila od strane Kupca, utvrđenih posebnim licencnim ugovorima s Prodavateljem ili trećom stranom kojima će se regulirati i razriješiti bilo koji mogući sukob s ovdje određenim uvjetima i pravilima.

U slučaju izostanka posebnog licencnog ugovora s Prodavateljem, Kupcu se odobrava neisključiva, neprenosiva licenca za korištenje isporučenog Prodavateljevog software-a ili firmware-a jedino u "Object Code" obliku i jedino zajedno s proizvodima koje je isporučio Prodavatelj, bez prava na izdavanja podlicencija, otkrivanja software koda, rastavljanja, dekompiliranja, reverznog inženjeringa ili modifikacija software-a ili firmware-a na bilo koji drugi način.

Pakiranje i označavanje

Pakiranje i označavanje prema zahtjevima Kupca može biti podložno dodatnim troškovima

koji inače nisu uključeni u cijenu Proizvoda.

Težina i mjere

Objavljene ili oglašene težine i mjere samo su procjene i približne vrijednosti te nisu zajamčene.

Zahtjev za servisom/uslugom

Kupac treba u pismenom obliku obavijestiti Prodavatelja najmanje deset (10) dana prije datuma kada će servisni inženjer trebati izvršiti uslugu/servis.

Drugi troškovi servisa/usluga

Slijedeći će troškovi biti na teret kupca dodani na redovne, prethodno navedene troškove:

1. Potrošni mali alati:

U slučaju da je za usluge koje se trebaju izvršiti potrebno nabaviti male potrošne alate koje inženjer obično ne nosi sa sobom, a koje Kupac ili drugi ne nude bez naplate, za te će se alate naplatiti prema nabavnoj cijeni.

2. Materijali koje nabavlja Prodavatelj:

Svi materijali koje je nabavio Prodavatelj, njegovi kooperanti ili drugi, a koji nisu utvrđeni zasebnim ugovorom, obračunat će se po tekućim cijenama, F.O.B. Prodavateljev dobavljač.

Svi troškovi transporta, porezi, carine i bilo koji drugi nastali troškovi naplatit će se Kupcu u uključiti u račun.

3. Materijal kupljen od kooperanata ili drugih dobavljača: Ukoliko posao zahtijeva kupovinu materijala, usluga od kooperanata ili drugih dobavljača, za te će se Proizvode naplatiti osnovna cijena, uz troškove transporta i manipulativne troškove.

4. Posebni alati i oprema koju nabavlja Prodavatelj:

Za sve posebne alate i opremu koji se normalno ne isporučuju, naplatit će se najam. Takve će se naplate obavljati prema dogovoru.

Stope obračuna za servise/usluge

Stope obračuna za servisne inženjere odredit će se zasebno, na temelju osnovice kalendarskih dana, od

ponedjeljka do petka, dopunskom stopom obračuna za prekovremeni rad te putne troškove i troškove života. Dnevnicu po kalendarskom danu obračunat će se za svaki kalendarski dan, počevši od dana kad inženjer napusti svoje mjesto stanovanja i nastaviti će se za svaki dan do dana njegovoga/njezinoga povratka na mjesto stanovanja, uključujući putne troškove, pripreme, vrijeme na čekanju utrošeno za nabavu viza, putovnica te ispunjavanju svih medicinskih zahtjeva, uz vrijeme potrebno za izradu izvještaja ili dokumentacije. Osnovna dnevnicu, obračunata po kalendarskom danu, odnosi se na običan radni tjedan od pet (5) uzastopnih radnih dana od osam (8) radnih sati, nakon kojih slijedi kratka stanka od dva (2) dana. Za ukupno radno vrijeme koje prijeđe normu od osam (8) radnih sati po danu u gore navedenom radnom tjednu i za sve sate koji su odrađeni šestog (6.) i sedmog (7.) dana u bilo kojem razdoblju od sedam uzastopnih dana, zaračunat će se obračunska stopa za prekovremene radne sate.

Naknada za Usluge u Zoni Rizika

Ukoliko se od inženjera traži obavljanje posla u opasnim ili rizičnim područjima, gdje može doći do pobuna, revolucija, rata i drugih vrsta sukoba, tada će Prodavatelj utvrditi naknade za usluge u Zoni Rizika. Naknada za usluge u Zoni Rizike bit će najmanje za 25 % viša od uobičajene naknade za te usluge.

Troškovi puta i životni troškovi za servisne inženjere

Kupac će nadoknaditi Prodavatelju sve troškove transporta, životne troškove i druge troškove koje je Prodavatelj imao za svakog servisnog inženjera u vezi s servisom koji je izvršen od vremena kad je inženjer napustio mjesto stanovanja pa do vremena njegovoga/njezinoga povratka na mjesto stanovanja, u skladu sa sljedećim:

1. Svi troškovi puta i životni troškovi bit će obračunati po cijeni, uz dodatak

od 15%, kako bi se pokrili administrativni troškovi. Takvi izdaci uključuju ali nisu ograničeni na putovnice i pristojbe za vize, troškove opreme, stanovanja, hrane, poštarine, telegrama, telefona, pranja rublja, napojnica, transporta do i od lokalnih stambenih četvrti i mjesta rada (gradilišta) te sve poreze na gore navedeno.

2. Ukoliko su usluge inženjera potrebne na period duži od šest (6) mjeseci, tada će Kupac nadoknaditi Prodavatelju troškove i izdatke nastale na putu od mjesta prebivanja inženjera do mjesta rada i troškove povratka za članove najuže obitelji, ukoliko to Prodavatelj odobri.

3. Kupac se, na temelju unaprijed sklopljenog pismenog Ugovora s Prodavateljem, može osloboditi bilo koje od obaveza navedenih u ovom stavku, pružajući odgovarajuće usluge ili mogućnosti o svom vlastitom trošku, za koje bi inače isplatio naknadu Prodavatelju, u skladu s gore navedenim. U slučaju da ugovor nije unaprijed sklopljen, naplate izdataka izvršit će se u skladu s izdanim računima.

4. Nakon razdoblja od dvanaest uzastopnih (12) mjeseci koje je Prodavateljev inženjer proveo na mjestu rada, Prodavatelj zadržava pravo odobriti inženjeru i članovima njegove najuže obitelji dopust u trajanju od najviše jednog kalendarskog mjeseca, bez obzira na vrijeme trajanja puta. Kupac će nadoknaditi troškove nastale za vrijeme puta i izdatke nastale za vrijeme putovanja inženjera i članova najuže obitelji od mjesta rada do mjesta prebivanja. Ako Kupac zahtijeva zamjenu za vršenje tehničkih usluga za vrijeme trajanja dopusta od jednog mjeseca, zamjena će se izvršiti u skladu s uvjetima koji se odnose na satnicu, putne troškove i

Opća pravila i uvjeti poslovanja GT05HR

životne troškove, koji su na snazi za inženjera kojeg se zamjenjuje.

Poslovni i stambeni smještaj

Kupac će o svom trošku osigurati neophodne sadržaje poput sanitarnih prostorija, garderobe, blagovaonice i slično u radnom području, koji su potrebni kako bi se osiguralo pravilno izvođenje Usluga u skladu s ovim dokumentom. Kupac će osigurati prevoditelja kad to Prodavatelj zatraži prema potrebi za pravilno izvođenje usluga i servisa.

Licencije i dozvole

Kupac je odgovoran Prodavatelju priskrbiti i zadržati potrebna državna ovlaštenja, licencije i dozvole, kako bi mogao izvršiti usluge. Prodavatelj će Kupcu pružiti osnovanu pomoć i informacije, kako bi dobio takve dozvole.

Promjene i izmjene

Promjene narudžbe na zahtjev Kupca, uključujući one koje se odnose na identitet, opseg narudžbe i isporuku Proizvoda, moraju se dokumentirati u pismenom obliku i moraju biti u skladu s prethodnim odobrenjem Prodavatelja i prilagodbama cijena, zakazanih rokova i drugih izmijenjenih uvjeta. U bilo kojem slučaju, Prodavatelj zadržava pravo odbiti bilo kakvu promjenu koju smatra nesigurnom, tehnički nepreporučljivom ili neusklađenom s utvrđenim pravilima struke i standardima za kvalitetu, ili koja nije u skladu s dizajnom ili proizvodnim mogućnostima Prodavatelja. Uz to, Prodavatelj zadržava pravo zamjene Proizvoda, koristeći se posljednjom izmijenjenom verzijom Proizvoda, serije ili ekvivalentnog Proizvoda koji ima sličan oblik, način ugradnje i funkciju.

Povrat robe

Svako vraćanje Proizvoda odvijat će se u skladu s uputama Prodavatelja. Povrat neupotrebljenog Proizvoda kojeg je moguće ponovno prodati uzet će se pod račun Kupcu i odvijat će se prema važećim

Prodavateljevim načelima o povratu robe, uključujući pripadajuće manipulativne troškove. Proizvodi vraćeni pod jamstvom moraju biti pravilno pakirani i otpremljeni na lokaciju koju je odredio Prodavatelj. Otpremni kontejneri moraju biti jasno označeni prema uputama Prodavatelja i Kupac mora unaprijed platiti troškove prijevoza. Bez obzira na prethodno navedeno, svaka je prodaja „Open-box“ Proizvoda i *brandiranih* Proizvoda treće strane konačna te Proizvodi ne zadovoljavaju uvjete povrata izvan garancije. Kada dođe do vraćanja zbog pogreške Prodavatelja, priznat će se ukupni iznos, uključujući troškove transporta.

Otkazivanje narudžbe

Otkazivanje narudžbe od strane Kupca prije otpreme dozvoljeno je jedino u skladu s pismenom obavijesti i plaćanjima odgovarajućih troškova nastalih uslijed otkazivanja i ponovnog skladištenja, uključujući naknadu za izravne troškove. Troškovi otkazivanja Proizvoda izrađenih po narudžbi mogu biti jednaki stvarnoj prodajnoj cijeni Proizvoda. Prodavatelj ima pravo otkazati s razlogom bilo koju narudžbu u bilo koje vrijeme pismenim putem, i Prodavatelj će imati pravo na nadoknadu troškova otkaza i preskladištenja prema prethodno navedenom. Nijedno razložno otkazivanje od strane Kupca neće biti učinkovito, osim ako Prodavatelj nije propustio otkloniti navedene razloge u roku od četrdeset i pet (45) dana nakon što je od Kupca primio pismenu obavijest u kojoj se navode razlozi.

Viša sila (Force Majeure)

Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu ili kašnjenje proizašle iz neizvršavanja obaveza (ili obaveza svojih ugovornih partnera) zbog čimbenika koji su izvan svake razumne kontrole, uključujući bez ograničenja: Božja djela, propuste Kupca, djelovanje građanske ili vojne vlasti, požare, štrajkove, poplave,

epidemije, karantene, rat, pobune, embarga, teroristički čin, pomanjkanje goriva i energije, prometne nesreće ili zastoja u transportu, embargo na transport - ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji je izvan razložne kontrole Prodavatelja. U slučaju takvog kašnjenja, Prodavatelj može produžiti rokove izvedbe onoliko koliko je to opravdano potrebno da se nadoknadi kašnjenje.

Državni propisi i Ugovori

Primjena državnih ugovornih propisa i pravila na Proizvode ili sporazum koji je sklopljen pod tim pravilima i uvjetima u skladu je s pojedinačnim ocjenama i pristankom ovlaštenog predstavnika iz glavnog ureda Prodavatelja. Proizvodi ovako prodani ili licencirani nisu predviđeni za korištenje, niti se smiju koristiti na bilo koji način u nuklearne svrhe.

Izvozne dozvole

Proizvodi i pripadajući materijali isporučeni ili licencirani od strane Prodavatelja mogu biti podložni različitim izvoznim zakonima i propisima. Izvoznik je odgovoran za udovoljavanje takvim zakonima i propisima. Bez obzira na uvjete ugovora, u slučaju da bilo koji pravovaljan ili lokalni zakon traži odobrenje izvozne dozvole za izvoz ili ponovni izvoz bilo kojeg Proizvoda ili vezane tehnologije, ne može doći do bilo koje isporuke dok se te izvozne dozvole ne pribave, bez obzira na prethodno dogovorene rokove. U slučaju odbijanja bilo koje zatražene izvozne dozvole, Prodavatelj će biti oslobođen bilo koje daljnje obaveze vezane uz prodaju i/ili licenciranje i isporuku Proizvoda na koje se takvo odbijanje odnosi, bez obveze bilo kakvog obeštećenja Kupca ili bilo koje druge strane. Prodavatelj neće pristati na zahtjeve vezane uz bojkot osim do mjere koja je

dozvoljena zakonom i to jedino uz obavijest Kupcu.

Sporovi

Sve će strane nastojati u dobroj vjeri i što je prije moguće, pregovorima između zastupnika koji imaju ovlasti riješiti spor. Ukoliko ne uspiju, obje će strane pokušati nadalje u dobroj vjeri riješiti spor putem mirenja koje će voditi neobvezane treće osobe, s time da će se troškovi naknada za miritelja i izdaci jednako raspodijeliti. Svaki spor koji se ne riješi putem pregovora ili mirenja upućuje se nadležnom sudu, u skladu s ovdje navedenim pravilima. Ovi postupci su ekskluzivni postupci za rješavanje svih takvih sporova između stranaka.

Mjerodavno pravo i sud

Ovdje predočen sporazum i svi sporovi koji s tim u vezi nastanu vodit će se i tumačiti u skladu s nacionalnim pravom te će biti podređeni isključivoj nadležnosti državnih ili županijskih sudova ili drugih nadležnih vlasti u glavnom mjestu poslovanja Prodavatelja, ali izričito isključujući odredbe 1980 UN Konvencije o Ugovorima za Internacionalnu Prodaju Robe. Ukoliko se bilo koji ovdje navedeni uvjet ili odredba smatra, u cijelosti ili djelomično, nevažećom ili neprimjenjivom u skladu s mjerodavnim pravom, ostatak ovdje predočenog sporazuma time neće biti zahvaćen.

Pravovaljanost

Ovdje predočen sporazum ni jedna strana neće smatrati valjanim bez

MIKROTREND d.o.o.

S učinkom od: 1. siječnja, 2005.

Opća pravila i uvjeti poslovanja GT05HR

pismenog suglasja druge strane. Međutim, suglasje se neće tražiti za unutrašnje prijenose i zadatke između Prodavatelja i njegovoga matičnog trgovačkog društva, podružnica, pridruženih društava kao dijela konsolidacije, udruživanja ili bilo kojega dugog načina reorganiziranja poduzeća.

Jezik

Stranke potvrđuju da su zatražile da se ovdje predočen sporazum sastavi na hrvatskom jeziku. U slučaju nepodudaranja hrvatske verzije s verzijama na drugim jezicima, prevladat će hrvatska verzija dokumenta.

Održavanje industrijske opreme za upravljanje i kontrolu

Smjernice za preventivno održavanje i popravak

1.1 Općenito

Dobro planiran i izvršen program održavanja od izuzetne je važnosti za zadovoljavajuće funkcioniranje električnih uređaja. Vrsta i učestalost održavanja varirat će ovisno o vrsti i složenosti opreme, kao i o radnim uvjetima. Potrebno je primijeniti preporuke za održavanje od proizvođača ili standardne preporuke prema pravilima struke za dogovarajući proizvod.

1.2 Preventivno održavanje

Pri sastavljanju programa za održavanje, sljedeći se faktori moraju uzeti u obzir:

1. Održavanje mora obavljati kvalificirano osoblje, upoznato s izradom, funkcioniranjem i opasnostima koji se odnose na upravljačke uređaje.
2. Održavanje se mora izvršiti kad upravljački uređaji ne rade i kad su isključeni svi dovodi energije.
3. Pri servisiranju elektrostatički osjetljivih komponenta potreban je dodatni oprez. Za te se komponente moraju slijediti preporuke proizvođača.
4. Prolazi za ventilaciju moraju se držati otvorenima. Ukoliko je oprema vezana uz sustav hlađenja, npr. zraka, vode ili ulja, mora se obavljati periodička inspekcija (sa zamjenom filtera kada je potrebno).
5. Potrebno je provjeriti sredstva koja se koriste za uzemljenje ili izolaciju opreme, kako bi se utvrdila njihova valjanost.
6. Nakupljena se prašina i prljavština na svim dijelovima, uključujući poluvodičke hladnjake, treba ukloniti u skladu s uputama proizvođača ukoliko su dane; inače treba konzultirati proizvođača. Potrebno je poseban oprez kako bi se izbjeglo oštećenje osjetljivih komponenti tako da pri čišćenju prašina, prljavština ili krhotine ne dospiju u dijelove upravljačke opreme.

7. Potrebno je pregledati kućišta da bi otkrili tragove propadanja. Nakupljena prašina i prljavština mora se otkloniti s vrha kućišta prije otvaranja vratašca ili uklanjanja poklopaca.

8. Određeni opasni materijali, uklonjeni u postupku održavanja ili popravka, (npr. PCB koji se nalazi u nekim elektrolitičkim kondenzatorima punjenim tekućinom) moraju se ukloniti u skladu s nadležnim propisima.

1.3 Baterije

Litijske se baterije često koriste kao pričuvni izvor energije za memoriju kod elektroničke opreme, zbog njihovoga dugog vijeka uskladištivosti i visokog omjera između energije i težine. Litij je visoko reaktivan metal koji, ukoliko dođe u dodir s kožom, može prouzročiti opekline. Baterije su hermetički zatvorene pa rijetko postoji problem kontakta s litijem, sve dok se njima rukuje uz razumni oprez. One se isključivo koriste u planiranu određenu svrhu i ne smije ih se izložiti grubom rukovanju. Kad se zamijene baterije u opremi, zamijenjene se baterije trebaju ukloniti u skladu s uputama dobavljača. Ministarstvo prometa i veza donijelo je određene propise kojima se zabranjuje isporuka opreme s ugrađenim baterijama, ukoliko sadrže 0.5 grama litija ili više. Baterije se trebaju ukloniti iz opreme i zasebno isporučiti u posebnim kontejnerima koje je odobrilo Ministarstvo prometa i veza. Dodatne zabrane Ministarstva prometa i veza primjenjuju se za transport litijskih baterija. Osoblju zaduženom za održavanje opreme preporuča se NEMA standard Izdanje br. ICS 1.3-1986, preventivno održavanje opreme za industrijsku kontrolu i sustave.

1.4 Popravak - općenito

U slučaju da stanje opreme zahtijeva popravak ili zamjenu, iz priručnika za korisnike moraju se slijediti upute proizvođača. Treba koristiti dijagnostičke informacije iz priručnika za korisnike za utvrđivanje prirode

kvara ili mogućeg izvora kvara te izraditi plan popravka. Potrebno je slijediti upute proizvođača o preporučenom stupnju popravka na terenu. Kada se popravljaju elektronička oprema, važno je da je zamjenski dio u skladu s preporukama proizvođača opreme. Potrebno je oprez, kako bi se izbjeglo korištenje dijelova koji više nisu kompatibilni s modificiranim, dijelovima opreme. Uz to, zamjenski se dijelovi moraju pregledati zbog mogućih oštećenja zbog dugog skladištenja, ili na znakove prepravljivanja ili trošenja, koji mogu predstavljati faktore sigurnosnog rizika. Nakon popravka, potrebno je slijediti upute za stavljanje uređaja u pogon. Trebaju se poduzeti posebne mjere opreza za zaštitu osoblja od opasnosti tijekom procesa stavljanja uređaja u pogon.

1.5 Popravak poluvodičkih uređaja

Detaljno slijedite upute proizvođača pri zamjeni poluvodiča snage koji su montirani na hladnjake, s obzirom na to da nepravilno montiranje može biti izvorom daljnjih poteškoća. Vijke i matice koji drže poluvodiče pritežite sa moment ključem podesenim na specificiranu silu.. Prevelik pritisak na poluvodičku komponentu može oštetiti poluvodič, dok premalen pritisak može ograničiti količinu topline koja se prenosi s poluvodiča na hladnjak, što rezultira radom uz visoku temperaturu i smanjenom pouzdanošću. Budite pažljivi pri demontaži modula iz sustava tijekom održavanja. Oštećeni moduli vraćaju se proizvođaču na popravak. Svaka šteta nastala tijekom demontaže može rezultirati skupljim popravkom ili učiniti modul nepopravljivim, ukoliko se radi o prevelikom oštećenju. Moduli s elektrostatički

osjetljivim komponentama trebaju se pridržavati za krajeve, bez dodirivanja komponenti ili vodiča tiskanog kruga. Pri slanju modula na popravak proizvođaču, koristite materijal i ambalažu iz originalnog pakiranja novog modula. Kad opseg popravaka prijeđe opseg preporučen za terenski popravak, modul(i) se vraćaju proizvođaču na popravak. Tako će se osigurati ispravan odabir komponenti i uključivanje svih potrebnih nadogradnji hardware-a i firmware-a tijekom popravka. Neuspjela nadogradnja može prouzrokovati sigurnosne probleme, probleme u

kompatibilnosti ili probleme s radom, koji neko vrijeme mogu ostati neprimijećeni, nakon što se zamijenjeni modul vrati u pogon. Kada je firmware zaštićen zakonom o zaštiti autorskih prava, nadogradnju programa može legalno obavljati isključivo proizvođač ili vlasnik licencije.

1.6 Preporučene sigurnosne mjere za osoblje održavanja

Sve radove održavanja treba obavljati kvalificirano osoblje, upoznato s izradom, radom i opasnostima u vezi s opremom.

MIKROTREND d.o.o.

S učinkom od: 1. siječnja, 2005.

Opća pravila i uvjeti poslovanja
GT05HR

Mikrotrend d.o.o.

Tehnološki park Zagreb
Drvinje 63,
10 000 Zagreb, Hrvatska

Telefon: +385 1 3667114
+385 98 504838

Fax: +385 1 3667115

E-mail:
mikrotrend2000@yahoo.com
www.mikrotrend.com